

**Pytanie:**

Witam

Jestem mieszkańcem Wilkanowa. Zapisalem się do "sms-owego systemu powiadamiania" w m. Wilkanowo.

Dostaję np. - dla mnie mało istotne - powiadomienia o dotyczące wydarzeń w GOK-u. Tymczasem dziś (05 sierpnia) oraz w dniu wczorajszym po godz. 22:00 wyraźnie czuć chlor w wodzie jaką odbieramy z gminnej sieci. Nadmieniam, że wodę w domu używamy (po przefiltrowaniu) do picia...Myślę że WŁAŚNIE RÓWNIEŻ TAKIE INFORMACJE z odpowiednim wyprzedzeniem powinniście przesyłać drogą "sms-owego systemu powiadamiania".

**Odpowiedź:**

Dzień dobry,

W odpowiedzi na Pana zgłoszenie dotyczące działania systemu powiadamiania „sms” pragnę poinformować, że o wszelkich planowanych działaniach naprawczych i modernizacyjnych na infrastrukturze wodociągowo – kanalizacyjnej Zakład Usług Komunalnych informuje każdorazowo mieszkańców poszczególnych miejscowości. Z uwagi na nieprawidłową pracę armatury na strefowej pompowni wody, która miała miejsce w późnych godzinach popołudniowych, konserwator zakładu bezpośrednio po usunięciu usterki zestawu hydroforowego, profilaktycznie zdezynfekował układ celem wyeliminowania prawdopodobieństwa dostania się bakterii do wody dostarczanej do sieci. Działania te mają każdorazowo na celu wyeliminowanie potencjalnego zagrożenia i są stosowane sporadycznie tylko i wyłącznie w sytuacjach wyższej konieczności. Dodatkowo wspomniane działania często odbywają się w godzinach wieczornych, kiedy trudno byłoby przekazywać takie informacje do gminnego systemu powiadamiania, gdyż jego obsługą zajmują się pracownicy urzędu. Za wszelkie niedogodności przepraszamy.

Pozdrawiam

Izabela Mazurkiewicz

Zastępca Wójta Gminy Świdnica